

مشخصات کارشناسان دفتر منابع انسانی و تحول اداری در بعد شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی

شماره محور	شماره شاخص	عنوان برنامه	عنوان شاخص	نام کارشناس استاندارداری	شماره تماس
۱	۱	برنامه مهندسی نقش و ساختار دولت	تعیین وظایف، فعالیت ها و واحدهای قابل واگذاری از دستگاه های اجرایی استان به سایر فعالان	خانم اسماء شیخ	۳۱۱۲۷۷۵۷
۱	۲	برنامه مهندسی نقش و ساختار دولت	واگذاری حداقل ده درصد از خدمات قابل واگذاری و واحدهای عملیاتی در استان	خانم اسماء شیخ	۳۱۱۲۷۷۵۷
۱	۳	برنامه مهندسی نقش و ساختار دولت	تهیه برنامه و سازوکارهای اجرایی به منظور فراهم آوردن زمینه مشارکت بخش غیردولتی	خانم اسماء شیخ	۳۱۱۲۷۷۵۷
۱	۴	برنامه مهندسی نقش و ساختار دولت	اجرای برنامه های فرهنگ سازی اجتماعی و آموزش به صورت یکپارچه و هدفمند در راستای تبدیل نقش دستگاه های اجرایی به هدایتگری، تسهیلگری، توان افزایی، نظارتی و انجام خدمات در فضای رقابتی از طریق برگزاری نشست ها، دوره های آموزشی، فعالیت های رسانه ای و ...	خانم فریبا حاجی علیزاده	۳۱۱۲۷۷۵۶
۱	۵	برنامه مهندسی نقش و ساختار دولت	اجرای دقیق ضوابط مندرج در فصل چهارم قانون مدیریت خدمات کشوری و ارائه گزارش عملکرد در مقاطع شش ماهه	خانم فاطمه مالکی طبس	۳۱۱۲۷۷۵۸
۱	۶	برنامه مهندسی نقش و ساختار دولت	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی به منظور تمرکز زدایی و واگذاری حداکثری اختیارات و وظایف به واحدهای شهرستانی	خانم اسماء شیخ	۳۱۱۲۷۷۵۷
۱	۷	برنامه مهندسی نقش و ساختار دولت	اجرای بند ط ماده ۲۹ قانون مدیریت خدمات کشوری، موضوع تشکیلات اداری و ساختمان ها در شهرستان های کمتر از ۷۰ هزار نفر جمعیت و بخش های کمتر از ۳۰ هزار نفر جمعیت	خانم اسماء شیخ	۳۱۱۲۷۷۵۷
۱	۸	برنامه مهندسی نقش و ساختار دولت	ارائه پیشنهاد در زمینه اصلاح ساختار واحدهای استانی با اعمال رویکردهای مذکور در فصل دوم قانون مدیریت خدمات کشوری به حوزه مرکزی دستگاه ها و معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور	خانم اسماء شیخ	۳۱۱۲۷۷۵۷

مشخصات کارشناسان دفتر منابع انسانی و تحول اداری در بعد شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی

شماره محور	شماره شاخص	عنوان برنامه	عنوان شاخص	نام کارشناس استاندارداری	شماره تماس
۲	۱	برنامه توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری	اطلاع رسانی و ارائه فرم های مورد نیاز مردم برای انجام خدمات در بستر الکترونیکی	خانم مژگان مالکی	۳۱۱۲۷۶۹۴
۲	۲	برنامه توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری	توسعه تعداد خدمات قابل ارائه در واحدهای خدمات الکترونیکی (دفاتر پیشخوان و ...)	خانم مژگان مالکی	۳۱۱۲۷۶۹۴
۲	۳	برنامه توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری	ایجاد، تکمیل و ارتقای پرتال های استانی و محلی با محوریت اطلاع رسانی الکترونیکی	خانم مژگان مالکی	۳۱۱۲۷۶۹۴
۲	۴	برنامه توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری	مستندسازی فرایندهایی که منجر به ارائه خدمات به مردم می شوند	خانم مژگان مالکی	۳۱۱۲۷۶۹۴
۲	۵	برنامه توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری	اصلاح فرایندها با اولویت فرایندهایی که منجر به ارائه خدمات الکترونیکی به مردم می شوند در چارچوب نقشه راه و دستورالعمل های اصلاح فرایندها و روش های انجام کار	خانم مژگان مالکی	۳۱۱۲۷۶۹۴
۲	۶	برنامه توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری	اجرای برنامه های آموزش فناوری اطلاعات برای مدیران و کارکنان در سطح استان و همچنین کارشناسان واحدهای ذیربط در دستگاه های اجرایی	خانم مژگان مالکی	۳۱۱۲۷۶۹۴
۲	۷	برنامه توسعه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری	فرهنگ سازی، آموزش، توانمندسازی و ترغیب مردم در استفاده از خدمات الکترونیکی از طریق رسانه های ارتباط جمعی و ...	خانم مژگان مالکی	۳۱۱۲۷۶۹۴
۳	۱	برنامه مدیریت سرمایه انسانی	تنظیم برنامه ساماندهی نیروی انسانی استان	خانم فاطمه مالکی طیلس	۳۱۱۲۷۷۵۸
۳	۲	برنامه مدیریت سرمایه انسانی	تعیین تکلیف حداقل ۱۵ درصد نیروهای قراردادی مازاد تا سقف تعیین شده در تبصره ماده ۳۲ ق.م.خ.ک.	خانم فاطمه مالکی طیلس	۳۱۱۲۷۷۵۸
۳	۳	برنامه مدیریت سرمایه انسانی	اجرای دقیق بخشنامه شماره ۲۰۰/۹۲/۱۳۵۹۸ مورخ ۱۳۹۲/۸/۱ در مورد جذب نیروی انسانی و ساماندهی کارکنان شرکت های خصوصی طرف قرارداد	خانم فاطمه مالکی طیلس	۳۱۱۲۷۷۵۸

مشخصات کارشناسان دفتر منابع انسانی و تحول اداری در بعد شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی

شماره محورها	شماره شاخص	عنوان برنامه	عنوان شاخص	نام کارشناس استانداری	شماره تماس
۳	۴	برنامه مدیریت سرمایه انسانی	ایجاد سامانه یکپارچه آمار و اطلاعات نظام اداری و منابع انسانی در سطح استان	خانم فریبا حاجی علیزاده	۳۱۱۲۷۷۵۶
۳	۵	برنامه مدیریت سرمایه انسانی	نظارت بر تکالیف و احکام مندرج در فصل دوازدهم قانون مدیریت خدمات کشوری مربوط به حقوق و تکالیف کارکنان و دستگاه های اجرایی	خانم فریبا حاجی علیزاده	۳۱۱۲۷۷۵۶
۳	۶	برنامه مدیریت سرمایه انسانی	اجرای برنامه های آموزشی برای مدیران و کارکنان در چارچوب نظام آموزش کارکنان دولت	خانم فاطمه مالکی طبس	۳۱۱۲۷۷۵۸
۳	۷	برنامه مدیریت سرمایه انسانی	رعایت ضوابط انتخاب و انتصاب مدیران	خانم فریبا حاجی علیزاده	۳۱۱۲۷۷۵۶
۴	۱	برنامه خدمات عمومی در فضای رقابتی	تعیین و محاسبه متوسط قیمت تمام شده فعالیت ها، خدمات و محصولات واحدهای عملیاتی از قبیل واحدهای آموزشی، پژوهشی، بهداشتی، درمانی، خدماتی و تولیدی در فضای رقابتی	خانم اسماء شیخ	۳۱۱۲۷۷۵۷
۴	۲	برنامه خدمات عمومی در فضای رقابتی	تغییر رویکرد موافقتنامه های بودجه ای از روش سنتی و کنترل فرایند به نظام مبتنی بر عملکرد و نتیجه و قیمت تمام شده	خانم فریبا حاجی علیزاده	۳۱۱۲۷۷۵۶
۴	۳	برنامه خدمات عمومی در فضای رقابتی	اداره حداقل ۵ درصد واحدهای دستگاه های اجرایی در چارچوب ماده ۱۶ ق.م.خ.ک. در فضای رقابتی	خانم اسماء شیخ	۳۱۱۲۷۷۵۷
۴	۴	برنامه خدمات عمومی در فضای رقابتی	تعیین استانداردها و شاخص های کیفی و کمی خدمات و تدوین ساز و کارهای نظارت بر آنها در فضای رقابتی	خانم اسماء شیخ	۳۱۱۲۷۷۵۷
۴	۵	برنامه خدمات عمومی در فضای رقابتی	تطبیق فضاهای اداری دستگاه با دستورالعمل ماده ۳۹ ق.م.خ.ک	خانم اسماء شیخ	۳۱۱۲۷۷۵۷
۴	۶	برنامه خدمات عمومی در فضای رقابتی	تحقق برنامه مدیریت سبز	خانم اسماء شیخ	۳۱۱۲۷۷۵۷

مشخصات کارشناسان دفتر منابع انسانی و تحول اداری در بعد شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی

شماره محور	شماره شاخص	عنوان برنامه	عنوان شاخص	نام کارشناس استانداری	شماره تماس
۵	۱	برنامه صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری	اجرای دستورالعمل پایش و سنجش سلامت و فساد اداری	خانم اسماء شیخ	۳۱۱۲۷۷۵۷
۵	۲	برنامه صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری	اجرای برنامه های ارتقای سلامت اداری	خانم اسماء شیخ	۳۱۱۲۷۷۵۷
۵	۳	برنامه صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری	اجرای برنامه صیانت از حقوق مردم و تکریم ارباب رجوع بر اساس مصوبه طرح تکریم ارباب رجوع	خانم اسماء شیخ	۳۱۱۲۷۷۵۷
۵	۴	برنامه صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری	افزایش میزان رضایتمندی مردم از نحوه ارائه خدمات دستگاه های اجرایی موضوع ماده ۹ مصوبه طرح تکریم مردم و ارباب رجوع	خانم اسماء شیخ	۳۱۱۲۷۷۵۷
۵	۵	برنامه صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	خانم اسماء شیخ	۳۱۱۲۷۷۵۷
۵	۶	برنامه صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری	رسیدگی به شکایات مردمی در بستر سامد	خانم مهدیه مداحی نژاد	۳۱۱۲۷۷۰۱
۶	۱	برنامه استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد	انجام ارزیابی عملکرد در سطح دستگاه	خانم اسماء شیخ	۳۱۱۲۷۷۵۷
۶	۲	برنامه استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد	انجام ارزیابی عملکرد در سطح کارمندان	خانم اسماء شیخ	۳۱۱۲۷۷۵۷